

Communicating by phone

Put the words into the correct order:

you / help / Can / I



like / speak / I'd / to / to / Mr X

hold / Please / line / the

put / through / you / I'll

sorry, / a / she's / I'm / in / meeting

message / I / Can / a / take

her / me / Could / call / ask / you / to / back

like / Would / you / leave / a / message / to

ask / back / Please / him / ring / to / me

you / for / do / What / I / can

speaking / Mr X / is

through / to / Ms X, / please / Can / you / put / me

at / moment / the / she's / afraid / I'm / busy

you / at / once / connect / I'll

please / moment, / One



Kann ich Ihnen helfen?

Can I help you _____?

Ich möchte Herrn X sprechen!

I'd like to speak to Mr X _____!

Bitte bleiben sie dran.

Please hold the line _____.

Ich werde sie verbinden.

I'll put you through _____.

Es tut mir leid, sie hat eine Besprechung.

I'm sorry, she's in a meeting _____.

Kann ich eine Nachricht hinterlassen?

Can I take a message _____?

Kannst du sie um einen Rückruf bitten?

Could you ask her to call me back _____?

Möchten Sie eine Nachricht hinterlassen?

Would you like to leave a message _____?

Bitten Sie ihn, mich zurückzurufen.

Please ask him to ring me back _____.

Was kann ich für Sie tun?

What can I do for you _____?

Herr X spricht.

Mr X is speaking _____.

Können Sie mich bitte mit Herrn X verbinden?

Can you put me through to Mr X, please? _____?

Ich fürchte, sie ist im Moment beschäftigt.

I'm afraid she's busy at the moment _____.

Ich werde Sie jetzt verbinden.

I'll connect you at once _____.

Einen Moment, bitte.

One moment, please _____.